

Términos y Condiciones

El sitio www.tiendarosabal.com es la tienda virtual oficial de la Tienda Rosabal en Costa Rica. Si usted compra en este sitio acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Todo el contenido de este sitio es propiedad de www.tiendarosabal.com. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales. El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido bajo la legislación vigente y válida de la República de Costa Rica y los convenios internacionales.

Imágenes y Fotografías

Serán lo más parecidas a la realidad, sin embargo podrían sufrir alguna diferencia, dependiendo del tipo de equipo que posea cada usuario. El propósito de toda imagen es representar de la mejor manera las características de cada artículo.

Disponibilidad de la mercadería

Los artículos ofrecidos en la página podrán estar o no disponibles en las tiendas, según así disponga Tienda Rosabal. Los precios y artículos podrán variar sin previo aviso, según las existencias de los mismos, pero al momento de realizar una compra el precio indicado en la transacción será respetado.

Política de Compra

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en línea en la página www.tiendarosabal.com y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en nuestras sucursales. Los precios presentados en incluyen todos los impuestos de venta y prestaciones de servicios vigentes de Costa Rica. Estos no incluyen los gastos de envío; estos se incluirán al seleccionar la opción de entrega y pueden variar según la distancia y cantidad de artículos en el pedido. Si la opción de envío es entrega en sucursales, estos no incurrir en gastos de envío. Todo pedido finalizado (orden completada) al que no se le haya aplicado un "Código de descuento" no se le podrá modificar y/o cambiar el valor del pedido, es decir cualquier descuento que no fue utilizado, no se podrá aplicar al pedido una vez el pedido haya sido realizado.

Métodos de pago

Las formas de pago autorizadas desde www.tiendarosabal.com son las siguientes:
Tarjetas de Crédito y Débito (Visa y/o Mastercard). www.tiendarosabal.com garantiza que las transacciones realizadas por el USUARIO dentro del sitio web www.tiendarosabal.com son seguras y avaladas por una certificación de seguridad internacional. Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización de los bancos emisores y/o Tienda Rosabal. Tienda Rosabal se desliga del manejo y uso de tarjetas de crédito y/o débito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro. Tienda Rosabal se desliga de registrar, guardar, o manipular los datos de las tarjetas de crédito y/o débito utilizadas como medio de pago en la página www.tiendarosabal.com. Tienda Rosabal se reserva el derecho de rechazar/cancelar cualquier pedido cuando no se logre confirmar algún dato del cliente. No se hace recargo de

ninguna comisión o cobro extra por pagar a través de www.tiendarosabal.com.

Pedidos

La persona que recibe el producto (destinatario) a través del servicio de envíos en la dirección de entrega indicada, recibirá la factura de compra junto con su pedido. El cliente deberá firmar como recibido una copia de la factura ante el mensajero para respaldo.

El plazo de entrega variará según el servicio de mensajería elegido por el comprador, así como de la dirección de envío. Los artículos pueden ser retirados en cualquiera de nuestras sucursales, dentro del país. Todos los pedidos deben retirarse en el área de servicio al cliente de la sucursal seleccionada. El pedido estará listo para ser retirado a los 3 días hábiles posteriores a la compra. Este servicio de entrega no tiene costo alguno. Si se visita al cliente y no hay nadie para recibir el producto, se dejará una nota como evidencia de que se visitó a la persona. En este caso nos comunicaremos con el destinatario para coordinar la entrega en alguna de nuestras sucursales. Si el cliente desea que se realice nuevamente la entrega deberá cancelar a Tienda Rosabal nuevamente el monto correspondiente al servicio de entrega.

En caso de que luego de 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa externa a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, se le entregará un vale aplicable en cualquiera de nuestras tiendas físicas por el valor de los artículos comprados. Los costos adicionales consecuencia del método de entrega elegido no serán reembolsables.

Nos reservamos el derecho de rechazar/cancelar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección que se indicó en el pedido.

Política de Apartados

Para poder realizar un apartado se deberá de cancelar el 25% del precio completo del producto deseado. Con este pago se realiza el apartado del producto por un plazo de 2 meses. Si luego de dicho período el artículo no se ha pagado al 100%, dicho artículo pierde su estado de apartado y todos los abonos que se hayan realizado hasta el momento se perderán.

Políticas de Cancelación

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a 5 horas luego de haber realizado la compra. El cliente deberá informarnos de su decisión por medio del correo online@rosabal.com. El cliente debe brindar el número de pedido y número de tarjeta utilizado para realizar la compra. El dinero será devuelto a la cuenta utilizada para realizar la compra en un lapso de los siguientes 3 días hábiles.

Políticas de cambios o devoluciones

En todo cambio rige por la política de cambios de mercadería de Tienda Rosabal. Los artículos cuentan con una garantía de 30 días hábiles posteriores a la fecha de la entrega, en donde para hacer efectivo cualquier cambio, el artículo debe conservar su colilla y etiquetas de marca, así como la factura de compra respectiva. En caso de algún daño de fábrica que pueda ser corroborado por nuestra empresa, tendrá derecho a la sustitución del artículo por uno nuevo en cualquiera de nuestras sucursales.

Se aclara que en la ropa íntima no se aceptan devoluciones, por normativa del Ministerio de Salud, por lo que sugerimos estar muy seguro de su talla, al momento de realizar su pedido.

En el caso que la devolución corresponda a un artículo que haya sido comprado en una promoción u oferta de la página web, el monto que tendrá a favor el cliente para canjear por otra mercadería será el indicado en la factura y no el del precio regular del artículo, a la hora del cambio. Sin embargo, si el cambio corresponde a la misma prenda que compró, pero en diferente talla, en este caso se mantiene el precio de oferta, aunque dicha prenda tenga otro precio a la hora del cambio.

Para realizar el cambio o devolución de cualquier artículo el cliente deberá de llevar dicho artículo, con sus respectivas colillas, junto con la factura de compra a alguna de nuestras tiendas físicas para realizar el cambio directamente. En caso de que se tratara de una devolución el cliente recibirá un vale por el precio de los artículos comprados sin tomar en cuenta los costos adicionales consecuencia del método de entrega elegido. En caso de solicitar un reembolso de efectivo este se llevará a cabo en un plazo mínimo de 15 y máximo de 22 días hábiles a la cuenta utilizada en la tienda online.

Conformidad del usuario

Tienda Rosabal no se hace responsable de errores del cliente, o usuario, o negligencia al usar los servicios que se ofrecen en este sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo o compartir su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etc. Nunca solicitaremos información personal mediante correo electrónico, por lo que se recomienda al cliente no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio.

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.tiendarosabal.com dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las políticas del portal. Tienda Rosabal podrá variar los términos, políticas y condiciones aquí mencionadas, en cualquier momento sin previo aviso, pero será siempre publicado en este medio.

Lo anterior constituye un contrato entre el usuario y www.tiendarosabal.com teniendo por entendido que el usuario y cliente de este sitio ha leído, revisado y aceptado los términos y condiciones aquí descritas.